

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий
 муниципальное автономное
 дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21»
 Бутакова Т.Н.
 (подпись)
 24.06.2022 (дата)

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21»
 на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное внесение изменений и пополнение информации на стендах, отражающей деятельность учреждения	Постоянно	Воспитатели и Заведующий Бутакова Т.Н.	Размещена информация на стендах, отражающая деятельность учреждения	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложений их копий	Постоянно	Заведующий Бутакова Т.Н.	Размещена информация на официальном сайте об учебных планах	10.02.2020

				реализуемых образовательных программ	
	Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	20.03.2020г	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	Вся информация размещена на официальном сайте	20.03.2020
	информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	установлена версия для слабовидящих	ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	На официальном сайте установлена версия для слабовидящих	10.02.2020
	информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2021	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	Постоянное обновление информации на официальном сайте	13.12.2021
	информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуги	информацию о наличии и порядке оказания платных услуг размещена на сайте	ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	Вся информация размещена на официальном сайте	10.02.2020
	Создание раздела Часто задаваемые вопросы	29.02.2020г	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	29.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	Создание раздела на официальном сайте образовательной организации, сайта bus.gov.ru ссылкой на bus.gov.ru с результатами НОК	20.03.2020г	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	На официальном сайте создан раздел сайта bus.gov.ru ссылкой на bus.gov.ru с результатами НОК	20.03.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Имеется	ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	На официальном сайте образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению установлена альтернативная версия	10.02.2020

	Размещение в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	20.03.2020г	Заведующий Бутовакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	На официальном сайте размещена информация 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	20.03.2020
	Размещение банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	20.03.2020г	Заведующий Бутовакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	На официальном сайте размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	20.03.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Благоустройство территории МАДОУ; обеспечение необходимым оборудованием прогулочных площадок; оснащение групп, создание эстетичных и комфортных условий	Декабрь 2019 по декабрь 2020г	Заведующий Бутовакова Т.Н.	Проведен ремонт кровли на прогулочных верандах, приобретены малые архитектурные формы, договор № 3621/21 от 21.09.2021,	21.10.2021
	Включение в штатное расписание узкопрофильного специалиста – педагог-психологи 0,75 ставки	01.11.2019г	Заведующий Бутовакова Т.Н. гл. бухгалтер Русакова А.В.	С 01.11.2019 г в штатное расписание введена должность педагога – психолога	01.11.2019

	Предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2023	Заведующий Бутакова Т.Н.		
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Заведующий Бутакова Т.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постепенное обновление мебели (стулья, столы, игровое оборудование)	Постоянно 30.12.2021г	Заведующий Бутакова Т.Н, завхоз Клиенко Т.А.	Обновлена мебель (стулья, столы, игровое оборудование) договор №16160 от 09.11.2020	13.11.2020
	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	30.12. 2021г	Заведующий Бутакова Т.Н, завхоз Клиенко Т.А.	Для каждой группы имеется своя игровая площадка с прогулочными верандами и малыми архитектурными формами.	20.09.2021
	Обновление текущей информации, касающейся графика работы дошкольного образовательного учреждения и специалистов. Размещение информации в родительских уголках и группах.	Постоянно	Заведующий Бутакова Т.Н, старший воспитатель Кунавина С.Б, ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	Обновление информации о графике работы ДОО и специалистов ведется постоянно	10.02.2020
	Наличие парковки	За территорией детского сада по периметру, имеется 2	Заведующий Бутакова Т.Н,	За территорией детского сада по периметру,	10.02.2020

		парковки		имеется 2 парковки для машин.	
--	--	----------	--	-------------------------------	--

Заведующий МАДОУ « Детский сад №21»



Т.Н. Бутакова