

Аналитическая справка по мониторингу удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг в ДОО (данные ежегодного анкетирования родителей воспитанников) за 2020 год.

Количество опрошенных родителей: 145 человека (родители всех групп детского сада).

Анализ сведений анкетирования показал:

- 99 % родителей полностью согласны с качеством работы ДОО;
- 0.5 % родителей не удовлетворены, из-за отсутствия в ДОО логопеда.
- 0.5% родителей ответили, что не знали о проведении в учреждении специальной работы по адаптации детей и интересе сотрудников, на сколько их работа удовлетворяет сотрудников, так как дети пришли в детский сад недавно.

Результаты опроса родителей дошкольников

№ п/п	Вопрос	ДА	НЕТ	НЗ
1	Вы получаете информацию:			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребенка;	100%	-	-
	б) о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздниках, нерабочих днях);	100%	-	-
	в) питания (меню).	100%	-	-
2	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседа с родителями, возможность их нахождения в группе в первые дни посещения ребенком дошкольного учреждения и т.д.).	99%	-	1%
3	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся пребывания ребенка в дошкольном учреждении (дисциплины, питания, гигиенических процедур и т.д.).	97%	3%	-
4	Родители имеют возможность присутствовать в группе, участвовать в экскурсиях с детьми.	98%	2%	-

5	Родители получают информацию о повседневных происшествиях в группе, успехах ребенка в обучении и т.д. (информационный стенд, устные сообщения сотрудников, через посещение сайта ДОО).	100%	-	-
6	Родителей информируют о травмах, изменения: в состоянии здоровья ребенка, его привычках в еде и т.д.	100%	-	-
7	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях (не реже 1 раза в год).	100%	-	-
8	Сотрудники ДОО интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование).	96%	-	4%
9	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	99%	1%	-
10	Вы лично чувствуете, что сотрудники дошкольного учреждения доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	100%	-	-
Итого:		99%	0.5%	0.5%

Вывод :Большинство родителей ответили ,что они полностью получают информацию: о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания ребенка; о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздниках, нерабочих днях; о питании (меню).

Родителями отмечено, что уровень взаимодействия родителей и педагогов удовлетворяет их полностью. Родители в полной мере получают информацию о повседневных и радостных событиях и происшествиях в группе, успехах ребенка в течении дня. Имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей на совместных собраниях и семейных часах.

На 99% лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение (оздоровление, развитие способностей и т.д.), которые получает их ребенок в дошкольном учреждении.

Родители внесли пожелания на будущее в дальнейшем надеются ,что в доу будут работать специалисты логопед и психолог.