

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
муниципальное автономное
дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21»
Бутакова Т.Н.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное внесение изменений и пополнение информации на стендах, отражающей деятельность учреждения	31.12.2020	Воспитатели и Заведующий Бутакова Т.Н.	Размещена информация на стендах, отражающая деятельность учреждения	10.02.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложений их копий	20.03.2020	Заведующий Бутакова Т.Н.	Размещена информация на официальном сайте об учебных планах реализуемых	10.02.2020

				образовательных программ	
	Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	20.03.2020г	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	Вся информация размещена на официальном сайте	20.03.2020
	информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	31.12.2020	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	Срок исполнения данного пункта перенесен на 31.12.2023	
	информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуги	информацию о наличии и порядке оказания платных услуг размещена на сайте	ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	Вся информация размещена на официальном сайте	10.02.2020
	Создание раздела Часто задаваемые вопросы	29.02.2020г	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	29.02.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	Создание раздела на официальном сайте образовательной организации, сайта bus.gov.ru ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	20.03.2020г	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	На официальном сайте создан раздел сайта bus.gov.ru ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	20.03.2020
	Размещение в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	20.03.2020г	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	На официальном сайте размещена информация 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'	20.03.2020

				планов и отчетов по итогам ГОК в 2019 году	
	Размещение банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	20.03.2020г	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	На официальном сайте размещен банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	20.03.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Постепенное обновление мебели (стулья, столы, игровое оборудование)	30.12.2021	Заведующий Бутакова Т.Н.	Обновлена мебель (стулья, столы, игровое оборудование) договор №16160 от 09.11.2020	13.11.2020
	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	31.01.2025	Заведующий Бутакова Т.Н.	Для каждой группы имеется своя игровая площадка с прогулочными верандами и малыми архитектурными формами.	20.09.2021
	Благоустройство территории МАДОУ;обеспечение необходимым оборудованием прогулочных площадок; оснащение групп, создание эстетичных и комфортных условий	31.01.2020	Заведующий Бутакова Т.Н.	Проведен ремонт кровли на прогулочных верандах , приобретены малые архитектурные формы , договор № 36/21/21 от 21.09.2021,	21.10.2021

	Включение в штатное расписание узкопрофильного специалиста – педагога-психолога 0,75 ставки	01.11.2019г	Заведующий Бутова Т.Н. га.бухгалтер Русакова А.В.	С 01.11.2019 г в штатное расписание введена должность педагога – психолога	01.11.2019
--	---------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2021	Заведующий Бутова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.	Срок исполнения данного пункта перенесен на 31.12.2023	
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2023	Заведующий Бутова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	наличие сменных кресел-колясок	31.12.2023	Заведующий Бутова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2020	Заведующий Бутова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.	Срок исполнения данного пункта перенесен на 31.12.2023	
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2025	Заведующий Бутова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Заведующий Бутова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	31.03.2020	ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	На официальном сайте образовательной организации в	10.02.2020

				сети Интернет для инвалидов по зрению установлена альтернативная версия	
	Предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	31.12.2020	Заведующий Бутакова Т.Н.	Срок исполнения данного пункта перенесен на 31.12.2023	
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2020	Заведующий Бутакова Т.Н.	Срок исполнения данного пункта перенесен на 31.12.2023	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Обновление текущей информации, касающейся графика работы дошкольного образовательного учреждения и специалистов. Размещение информации в родительских уголках и группах.	31.12.2020	Заведующий Бутакова Т.Н., старший воспитатель Кулакина С.Б., ответственный за сайт Марченко Ю.Е.	Обновление информации о графике работы ДОУ и специалистов ведется постоянно	10.02.2020
	Наличие парковки	За территорией детского сада по периметру, имеется 2 парковки	Заведующий Бутакова Т.Н.	За территорией детского сада по периметру, имеется 2 парковки для машин.	10.02.2020

Заведующий МАДОУ «Детский сад №21»

Т.Н. Бутакова

