

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий
муниципальное автономное
дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21»
Бутакова Т.Н.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	Своевременное внесение изменений и пополнение информации на стендах, отражающей деятельность учреждения	Постоянно	Воспитатели и Заведующий Бутакова Т.Н.		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложений их копий	Размещено	Заведующий Бутакова Т.Н.		

	Информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	До 20 марта 2020г	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.		
	информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	установлена версия для слабовидящих	ответственный за сайт Марченко Ю.Е.		
	информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	По мере необходимости	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.		
	информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуги	информацию о наличии и порядке оказания платных услуг размещена на сайте	ответственный за сайт Марченко Ю.Е.		
	Создание раздела Часто задаваемые вопросы	До 29 февраля 2020г	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:	Создание раздела на официальном сайте образовательной организации, сайта bus.gov.ru ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК Размещение в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году Размещение банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	До 20 марта 2020г	Заведующий Бутакова Т.Н. ответственный за сайт Марченко Ю.Е.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Благоустройство территории МАДОУ; обеспечение необходимым оборудованием прогулочных площадок; оснащение групп, создание эстетичных и комфортных условий	Декабрь 2019 по январю 2020г	Заведующий Бутакова Т.Н.		
	Включение в штатное расписание узкопрофильного специалиста – педагог-психологи 0,75 ставки	с ноября 2019г	Заведующий Бутакова Т.Н. гл. бухгалтер Русакова А.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов.	наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области от 01.10.2019г №1. планируется разработка сметной документации на 2021г.	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Разработан и реализуется паспорт доступности объекта инфраструктуры Свердловской области от 01.10.2019г №1, планируется разработка сметной документации на 2021г .	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	наличие сменных кресел-колясок	Приобретение кресел-колясок с появлением ребенка –инвалида	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	По мере необходимости	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере поступления финансовых средств	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере необходимости	Заведующий Бутакова Т.Н. завхоз Клиенко Т.А.		
	Наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет для инвалидов по зрению	Имеется	ответственный за сайт Марченко Ю.Е.		
	Предоставление помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	По мере необходимости	Заведующий Бутакова Т.Н.		
	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере необходимости	Заведующий Бутакова Т.Н.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Замечаний по данному направлению работы не высказано		Заведующий Бутакова Т.Н., старший воспитатель Кунавина С.Б.		
---	--	--	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Постепенное обновление мебели (стулья, столы, игровое оборудование)	Постоянно до 30 декабря 2021г	Заведующий Бутакова Т.Н, завхоз Клиенко Т.А.		
	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	По мере поступления финансовых средств	Заведующий Бутакова Т.Н, завхоз Клиенко Т.А.		
	Обновление текущей информации, касающейся графика работы дошкольного образовательного учреждения и специалистов. Размещение информации в родительских уголках и группах.	Постоянно	Заведующий Бутакова Т.Н, старший воспитатель Кунавина С.Б, ответственный за сайт Марченко Ю.Е.		
	Наличие парковки	За территорией детского сада по периметру, имеется 2 парковки	Заведующий Бутакова Т.Н,		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Замечаний по данному направлению работы не высказано		Заведующий Бутакова Т.Н, старший воспитатель Кунавина С.Б, ответственный за сайт Марченко Ю.Е.		

Заведующий МАДОУ « Детский сад №21»

Т.Н. Бутакова