

**Аналитическая справка по проведению анкетирования родителей в
МАДОУ «Детский сад №21
в рамках организации независимой оценки качества работы
муниципальных учреждений .**

дата проведения : «30» марта 2016 г.

Количество родителей принявших участие в анкетировании -98 человек.

По результатам анкетирования выявлены следующие результаты:

№	Вопрос	ответ	
1.	Как Вы оцениваете открытость, доступность, полноту информации об учреждении, о порядке предоставления услуг, форме предоставления услуг и др.	95% Хорошо информирован(а)	5% Не достаточно информирован(а)
2.	Считаете ли Вы обратную связь с учреждением возможной и доступной?	95% Доступна только по телефону	5% Да, доступна по электронной почте и по телефону
3.	Считаете ли Вы доступными сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	80% Да доступны по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	20% Отсутствует возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
4.	Считаете ли Вы комфортными помещения учреждения и наличие информационного обеспечения(имеющееся оборудование, мебель, инвентарь, хранение личных вещей, наличие информационных стендов, указателей и т.п.?)	90% Комфортные	10% Скорее не комфортные, чем комфортные
5.	Считаете ли Вы доступными и комфортными: гардероб, туалет, места ожидания при очном посещении учреждения	100% Доступны и комфортны	-
6.	Считаете ли Вы условия оказания услуг доступными для людей?	100% Доступны для всех.	
7.	Считаете ли Вы персонал, оказывающий услуги в учреждении, компетентным?	97% Компетентен, достаточный уровень	3% Затрудняюсь ответить

		профессионализм а	
8.	Считаете ли вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны?	98% Да, всегда и в любой ситуации	2% НЕТ
9.	Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых услуг в учреждении?	88% ДА	12% Скорее нет
10.	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	100% Скорее да	
11.	Порекомендовали ли бы Вы при необходимости услуги учреждения своим родственникам или знакомым?	90% Да, я всегда рекомендую услуги учреждения	10% да
12.	Довольны ли вы качеством проводимых мероприятий (культурных, досуговых, спортивных и пр.) в учреждении	95% Очень доволен	5% доволен
13.	Удовлетворены ли Вы качеством спортивных сооружений (только для учреждений физической культуры и спорта)	30% Удовлетворен качеством	70% Не удовлетворены
14.	С Вашей точки зрения как можно улучшить обслуживание в учреждении? Дайте, пожалуйста, 2 совета	Введение в штат доу специалистов логопед, психолог. Оснащение площадок групп спортивным оборудованием. Произвести ремонт веранд групп. Проведение кружковой работы по интересам детей.	