

Памятка пользователя Официального сайта ГМУ (bus.gov.ru)

Письмо Федерального казначейства от 1.10.2015 г. № 07-04-05/13-654 в территориальные органы Федерального казначейства о порядке регистрации уполномоченных органов в части получения и использования сертификата ключа проверки электронной подписи, регистрации уполномоченных органов на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
(размещено в справочной правовой системе КонсультантПлюс)



Регламент Удостоверяющего центра Федерального казначейства, утвержденный приказом Федерального казначейства от 31 июля 2015 г. № 197 (при получении ЭЦП в Федеральном казначействе)



Документация по размещению сведений о результатах независимой оценки качества оказания услуг размещена в разделе **«Независимая система оценки качества» Официального сайта ГМУ**



Обучающие ролики размещены в разделе **«Документы» официального сайта ГМУ**



Организация технического сопровождения уполномоченных органов
по телефонам **8-800-2222-777**;
по электронной почте support_gmu@roskazna.ru;
на странице сайта <http://bus.gov.ru/pub/support>

Информационная поддержка пользователей Официального сайта ГМУ (bus.gov.ru)

Кнопка доступа к разделам сайта

Вся необходимая информация размещена на Официальном сайте ГМУ в разделах:

Независимая система оценки качества / Документы

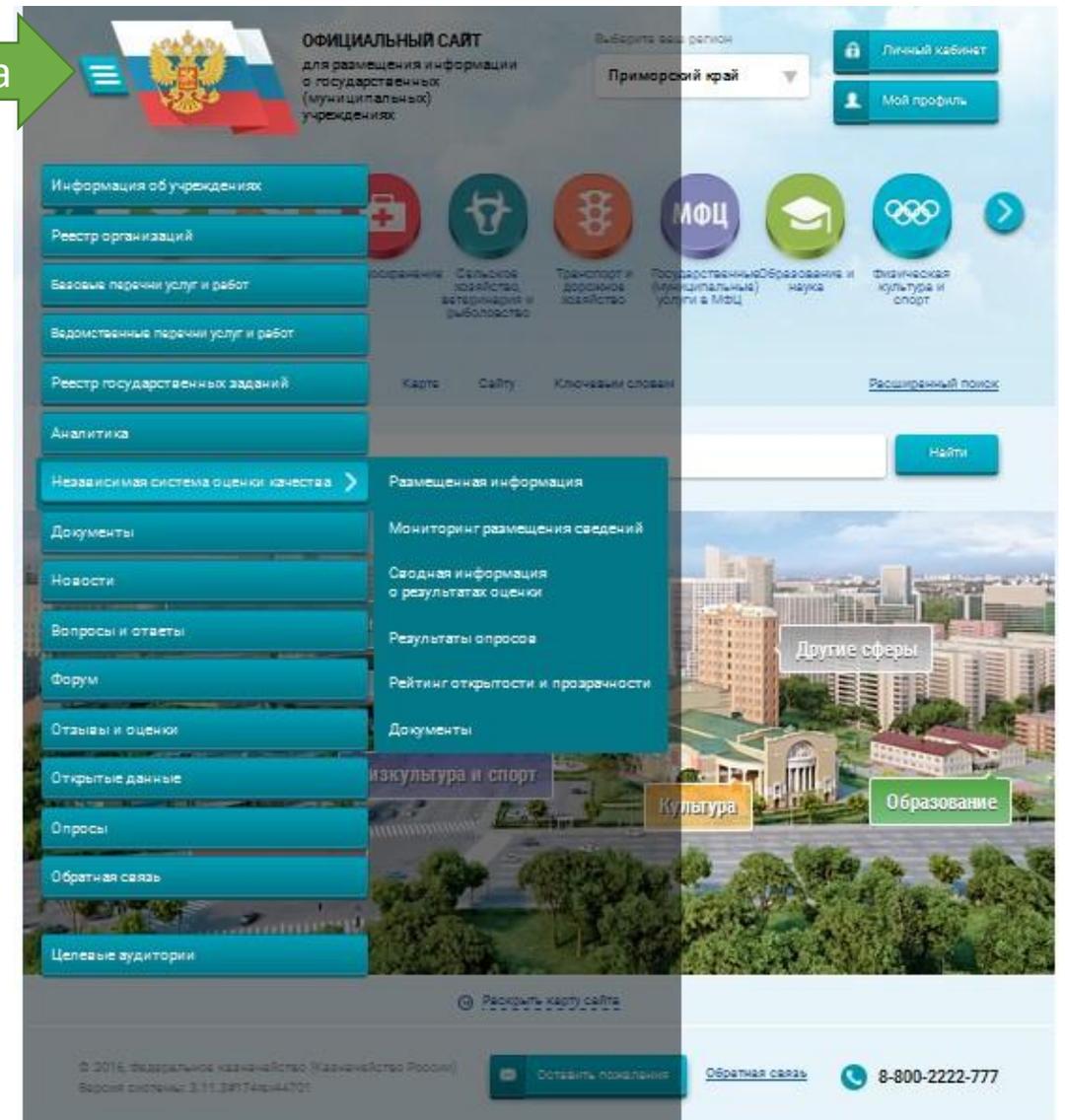
- информация (руководства) для Уполномоченных органов по подключению к Официальному сайту ГМУ

Документы

- Обучающий видеоматериал по работе с Официальным сайтом ГМУ
- Памятки по работе с Официальным сайтом ГМУ
- Руководства пользователей
- Интеграция с внешними системами (Альбомы ТФФ)
- Нормативно-правовые акты, письма Министерства Финансов
- и другая информация

Обратная связь

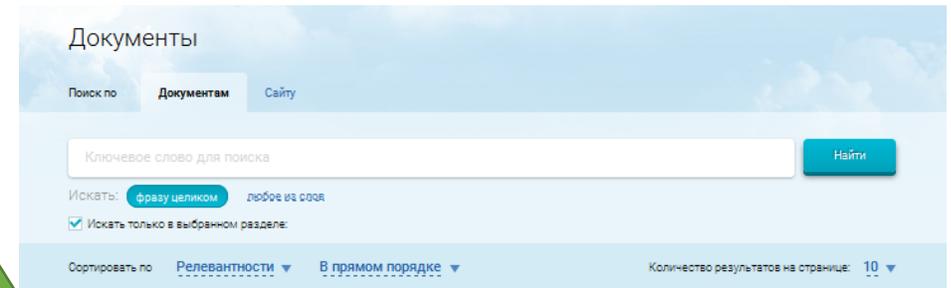
Информация о технической поддержке пользователей, контактные данные службы технической поддержки



ОБУЧАЮЩИЙ ВИДЕОМАТЕРИАЛ ПО РАБОТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ на bus.gov.ru

Материалы в разделе сгруппированы по подразделам. При выборе раздела «Документы» на экране отражается последний опубликованный подраздел.

Для выбора нужного подраздела воспользуйтесь кнопкой



Обучающий видеоматериал по размещению результатов независимой оценки размещен на Официальном сайте www.bus.gov.ru в разделе «Документы» в подразделе «Обучающий видеоматериал по работе с Официальным сайтом ГМУ»

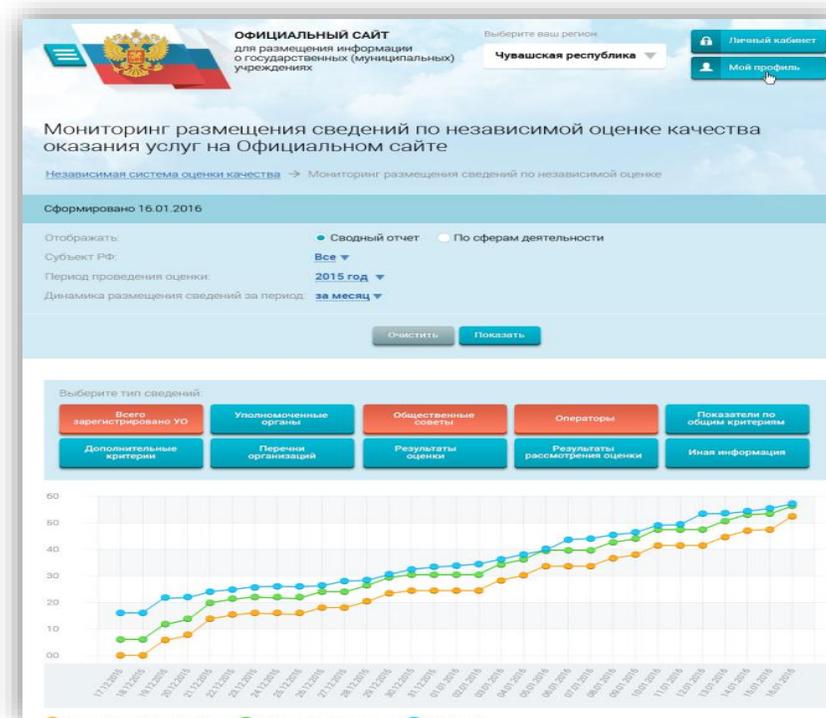
Мониторинг размещения сведений о независимой оценке на bus.gov.ru

Создан подраздел «Независимая система оценки качества»/«Мониторинг размещения сведений»

Реализованы экранные формы по мониторингу размещения сведений о независимой оценке качества оказания услуг

Обеспечена выгрузка excel-файлов с результатами мониторинга размещения сведений

- в разрезе публично-правовых образований
- в разрезе сфер деятельности и публично-правовых образований
- в разрезе сфер деятельности и уровней бюджетов бюджетной системы РФ



Период проведения оценки		2016 год		Динамика изменения количества размещенных сведений за период		месяц (неделя, квартал, год)		Единица измерения		количество организаций, разместивших соответствующие сведения	
№	Сфера деятельности	Всего зарегистрировано уполномоченных органов	Размещено			Сведений об общественных советах			Сведений об операторах		
			Всего	За период	%	Всего	За период	%	Всего	За период	%
1	Здравоохранение										
	на федеральном уровне										
	на региональном уровне										
	на муниципальном уровне										
	Итого										
2	Образование										
	на федеральном уровне										
	на региональном уровне										
	на муниципальном уровне										
	Итого										
3	Культура										
	на федеральном уровне										
	на региональном уровне										
	на муниципальном уровне										
	Итого										
4	Социальное обслуживание										
	на федеральном уровне										
	на региональном уровне										
	на муниципальном уровне										
	Итого										

Техническая поддержка пользователей Официального сайта ГМУ (bus.gov.ru)

ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ
для размещения информации
о государственных
(муниципальных)
учреждениях

Выберите ваш регион
Приморский край

Личный кабинет
Мой профиль

Техническая поддержка

Загрузить форму запроса в службу технической поддержки Официального сайта

Режим работы служб поддержки официального сайта государственных и муниципальных учреждений
(официальный сайт)

Информирование о возникновении аварийных ситуаций и перебоях в работе

В случае возникновения аварийных ситуаций на Официальном сайте или проведения регламентных работ, информация службы технической поддержки будет размещаться на странице новостей и событий Официального сайта <http://bus.gov.ru/pub/news/list>.

Контакты служб технической поддержки

По вопросам работы с Официальным сайтом пользователи могут обращаться в единую круглосуточную службу поддержки пользователей:

- Многоканальный телефон:
8-800-2222-777
- Электронная почта:
support_gmu@roskazna.ru

Вопрос службе сопровождения сайта

Интерактивная поддержка пользователей

Форма запроса для направления по электронной почте сообщений по вопросам работы Официального сайта размещена в разделе <http://bus.gov.ru/pub/support>. В случае обращения по телефону, пользователь должен быть готов предоставить указанную в форме информацию устно.

В случае обращения в службу поддержки по телефону, пользователю будет оказана консультационная поддержка, либо зарегистрировано обращение, номер обращения будет выслан на указанный пользователем контактный адрес электронной почты, номер обращения может быть использован пользователем для последующего уточнения статуса запроса по телефону. Уточнить статус по электронной почте, выслать дополнительную информацию по обращению пользователь может, ответив на письмо, в котором ему был выслан номер обращения.

В случае обращения в службу технической поддержки по электронной почте, время обратной связи (предоставление пользователю информации о регистрации запроса и регистрационном номере запроса) не должно превышать 1 час.

Для разрешения технических проблем и получения ответов на вопросы по работе Официального сайта ГМУ пользователями используются:

Новостная лента

Служба технической поддержки

- Задать вопрос по телефону
- Направить Запрос по электронной почте (форма Запроса размещена в разделе «Обратная связь» Официального сайта ГМУ)
- Задать вопрос на сайте